|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2023 – 2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI**  **AKÇAKENT ŞEHİT HASAN YILMAZ HALK EĞİTİMİ MERKEZİ**  **KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU** | | | |
| **SIRA**  **NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ**  **(EN GEÇ)** |
| **1** | **Kayıt Kabul**  Halk Eğitimi Merkezi Kursları | **1- Kimlik fotokopisi (T.C.Kimlik Numaralı)**  **2- Dilekçe veya form**  **3- Kursun özelliğine göre öğrenim belgesi**  **4-** Kursun özelliğine göre diğer belgeler | **30 Dakika** |
| **2** | **Kayıt Kabul**  Halk Eğitimi Merkezlerinde kayıt yaptırana, kurs açılacak sayıya ulaşılmaması halinde bilgi verilmesi | **1**-Telefon veya SMS | **1 İş Günü** |
| **3** | **Kayıt Kabul**  Halk Eğitim Merkezlerinde yetişkinlere yönelik I. ve II. Kademe okuma yazma kurslarına kayıt işlemi | **1- Kimlik fotokopisi (T.C.Kimlik Numaralı)**  **2-** II Kademe Kursu İçin I.kademe okuma yazma sertifikası | **15 Dakika** |
| **4** | **Kurs açılma talebi** | **1-** Aynı eğitim programını talep eden 12 kişinin isim listesi. (Okuma ve yazma kursları ile unutulmaya yüz tutmuş geleneksel el sanatları kurslarında sayı aranmaz. Kamu Kurum Kuruluşları ile Sivil Toplum Kuruluşları İşbirliğinde kurs açılma talebi (Kurs talep yazısı, kursiyer listesi ( En az 12 kişilik liste)) | **7 Gün** |
| **5** | **1. ve II.Kademe Okuma-Yazma Seviye Tespit Sınavı**  Okur-yazar olup da okuryazarlık belgesi olmayan vatandaşlar için sınav yapılması. | **1**-Dilekçe  **2**-Nüfus cüzdanı fotokopisi | **15 gün** |
| **6** | **Kurs Bitirme Belgesinin Hazırlanması** | **1-** Kurs sonunda yazılı ve uygulama sınavlarında başarılı olmak ve kursa devam etmiş olmak | **5 Gün** |
| **7** | **Kurs Bitirme Belgesinin Kursiyerlere verilmesi** | **1- Kimlik İbrazı**  **2- Kurs sonunda yazılı ve uygulama sınavlarında başarılı olanlar için** | **10 Dakika** |
| **8** | **Kurs Belgesini Kaybedenlere Belge Düzenlenmesi** | **1- Kimlik fotokopisi (T.C.Kimlik Numaralı)**  **2- Dilekçe** | **30 Dakika** |
| **10** | **Kayıt Yenileme**  Halk Eğitim Merkezlerinde Açık Öğretim Lisesi ve Açık Ortaokulda okuyan öğrencilerin kayıt yenileme işlemi | **1- Kimlik fotokopisi (T.C.Kimlik Numaralı)**  **2-** Kayıt ücretinin yatırıldığını gösteren belgelerin aslı | **15 Dakika** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **11** | **Yeni Kayıt**  Halk Eğitim Merkezlerinde Açık Öğretim Lisesi ve Açık Ortaokulda okuyan öğrencilerin yeni kayıt işlemi | **1- Kimlik fotokopisi (T.C.Kimlik Numaralı)**  **2-** Kayıt ücretinin yatırıldığını gösteren belgelerin aslı  **3-** Diploma/tasdikname veya öğrenim belgesinin aslı  **4- 2 adet fotoğraf** | **15 Dakika** |
| **12** | **Öğrenci Kimlik Kartı**  Açık öğretim liselerindeki öğrencilerin kimlik kartlarının düzenlenmesi | **1- Kimlik fotokopisi (T.C.Kimlik Numaralı)**  **2- 1 adet vesikalık fotoğraf** | **20 Dakika** |
| **13** | **Ders Kitapları**  Açık Öğretim lisesi ders kitaplarının dağıtımı | **1- İnternetten alınan ders seçimi çıktısı** | **5 Dakika** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**  İlk Müracaat :Akçakent Ş.H.Y Halk Eğitimi Merkezi  İsim:Fatih İLHAN  Unvan:Kurum Müdür V.  <Tel:0386> 3127084  Cep 505 755 71 90  E-Posta:290629@meb.k12.tr |  |
|  |  |